

	Politique Qualité	GAC-PQ-01/00
		23-10-2023

L'Ecole Nationale d'Electronique et des Télécommunications de Sfax (E.N.E.T'Com), établissement public à caractère administratif créée en vertu du décret n° 1623 du 9 juillet 2002, et modifié par le décret n° 2014-105 du 16 janvier 2014 portant sur le changement d'appellation d'un établissement d'enseignement supérieur et de recherche, domiciliée à la Technopôle de Sfax, Route de Tunis km 11, Cité El Ons, B.P. 1163, 3018, Sfax, Tunisie. Toutes ses activités s'intègrent dans une démarche d'évolution centrée sur la prise en compte des besoins et attentes des parties prenantes, ainsi que sur un engagement envers l'amélioration continue. Les principales actions de l'école sont :

- Renforcer les actions d'amélioration tant opérationnelle qu'organisationnelle, en optimisant les capacités de gestion et de gouvernance à travers des démarches de qualité et des processus d'accréditation qui favorisent l'ancrage d'une véritable culture de la qualité à l'E.N.E.T'Com.
- Améliorer la qualité de la formation tout en augmentant la visibilité et l'impact de la recherche scientifique, afin de promouvoir l'employabilité, la création de valeur et l'innovation durable au niveau académique et scientifique.
- Moderniser la vie universitaire en travaillant sur son rôle et son image institutionnelle et sociétale, à travers des initiatives d'ouverture à l'environnement régional, national et international.

L'E.N.E.T'Com a décidé, en cohérence avec son plan stratégique, de mettre en place un Système de Management des Organismes d'Education/Formation conformément aux exigences de la norme ISO 21001 : 2018 qui vise à atteindre les objectifs suivants :

- Renforcer les actions d'amélioration opérationnelle et organisationnelle qui concernent la capacité de gestion et de gouvernance à travers une démarche qualité et de certification
- Œuvrer pour une transformation digitale réelle par l'intégration des technologies digitales dans l'ensemble des activités et services.

- Garantir une gestion budgétaire transparente et maîtrisée avec une autonomie augmentée
- S'engager d'une façon progressive dans le processus d'accréditation de tous les parcours pour une meilleure visibilité et reconnaissance
- Promouvoir l'enseignement à distance et hybride, l'innovation et l'excellence pédagogique
- Poursuivre la création de programmes d'études avec le souci de s'inspirer de nos spécificités et de demeurer novateurs
- Renforcer l'image, la présence et la visibilité de l'E.N.E.T'Com à l'échelle nationale et internationale
- Accentuer la dimension internationale dans la formation
- Développement de qualifications et compétences nouvelles en TIC et soft-skills garantissant à tous leurs étudiants l'accès à un emploi décent et la participation à la vie économique et sociale
- Une politique de recherche orientée vers les priorités stratégiques régionales, nationales et internationales
- Promouvoir la diffusion des résultats de recherche ainsi que la notoriété et le rayonnement des chercheurs
- Offrir un environnement favorable aux étudiants pour une meilleure qualité de vie estudiantine

Afin de réaliser ces objectifs, la direction de l'école s'engage à :

1. Offrir des formations technologiques de qualité, attractives et innovantes, tout en encourageant l'excellence dans la conception et la prestation de programmes d'enseignement d'études
2. Tenir compte des évolutions pédagogiques, didactiques, scientifiques et techniques pertinentes à travers le Développement de l'innovation pédagogique et l'usage des plateformes technologiques pour améliorer les services éducatifs et administratifs aux parties prenantes
3. Pousser vers une recherche d'excellence et sa valorisation répondant aux défis scientifiques nationaux et internationaux d'aujourd'hui et du demain et garantissant la propriété intellectuelle

4. Renforcer la visibilité de l'école et ses relations avec son environnement socio-économique
5. Améliorer la satisfaction des parties prenantes internes et externes et en priorité ceux ayant des besoins spécifiques et éventuellement en matière d'éducation spécialisée par la mise en place d'un processus d'écoute et d'évaluation conformément à la stratégie de l'école.
6. Mettre en œuvre un Système de Management Qualité SMOE garantissant l'impartialité, la transparence, l'égalité et l'équité et l'efficacité dans la réalisation de la mission de l'école
7. Satisfaire à la responsabilité sociétale et environnementale (ou développement durable) de l'organisme
8. Offrir un environnement favorable aux étudiants pour une meilleure qualité de vie estudiantine
9. Encourager et stimuler la proactivité des parties intéressées à travers une évaluation régulière de leurs performances pour valoriser les initiatives et ajuster les objectifs
10. Assurer une communication interne et externe efficace et garantir l'amélioration continue en matière de management de la qualité

Les étudiants, ainsi que les cadres administratifs et pédagogiques de l'école, sont conscients de cette politique et pleinement engagés dans cette démarche, à laquelle ils adhèrent avec efficacité.

Sfax, 25 janvier 2025

Directeur de l'E.N.E.T'Com

Prof. Chokri ABDELMOULA



A handwritten signature in green ink, appearing to be 'Chokri', written over the right side of the stamp.