

الشركة الوطنية للاتصالات
"اتصالات تونس"



عرض شغل عدد 2024/02

تعتمد الشركة الوطنية للاتصالات "اتصالات تونس" **انتداب 47 عوناً تقنياً في شبكات الاتصال للعمل بصفة متعاقدين بالإدارات الجهوية كما هو مبين بالجدول التالي:**

الخطوة المعروضة	الشهادة المطلوبة	الاختصاص المطلوب	عدد الخطط المعروضة	مقر التعيين	فترة التسجيل على موقع الواب
عون تقني في شبكات الاتصال	شهادة مؤهل تقني مهني	شبكات الاتصال أو ما يعادلها	4	الإدارة الجهوية بأريانة	من 07 أكتوبر 2024 إلى 14 أكتوبر 2024 بدخول الغاية
			2	الإدارة الجهوية بمنوبة	
			2	الإدارة الجهوية بين عروس	
			5	الإدارة الجهوية بتونس	
			1	الإدارة الجهوية بالقيروان	
			2	الإدارة الجهوية بالقصرين	
			1	الإدارة الجهوية بالمهدية	
			2	الإدارة الجهوية بالمنستير	
			2	الإدارة الجهوية بسيدي بوزيد	
			2	الإدارة الجهوية بسوسة	
			2	الإدارة الجهوية بقابس	
			6	الإدارة الجهوية بصفاقس	
			2	الإدارة الجهوية بمدنين	
			1	الإدارة الجهوية بتوزر	
			1	الإدارة الجهوية بقفصة	
			1	الإدارة الجهوية بتطاوين	
			2	الإدارة الجهوية ببنزرت	
			3	الإدارة الجهوية بنابل	
1	الإدارة الجهوية بجندوبة				
1	الإدارة الجهوية بسليانة				
2	الإدارة الجهوية بزغوان				
1	الإدارة الجهوية بباجة				
1	الإدارة الجهوية بالكاف				
المجموع			47		

ملاحظات هامة

- يجب على كل من يرغب في الترشح والذي تتوفر فيه الشروط المطلوبة النفاذ الى موقع الواب لإتصالات تونس (www.tunisitelecom.tn) لإدراج المعلومات المطلوبة باستمارة الترشح والتأكد من إجراء عملية المصادقة (Validation) ويتحصل لقاء ذلك على رقم تسجيل في الغرض.
- لا يمكن الترشح إلا لمقر تعيين واحد
- كل مترشح مدعو للتثبت من صحة البيانات ودقة المعلومات المصرح بها باستمارة الترشح عند تسجيله بالمنظمة وهو مسؤول عن المعطيات التي يدرجها بهذه الاستمارة والتي يتم اعتمادها عند تقييم ملفه. يرفض وجوبا كل مطلب ترشح لم يتم تسجيله عبر الموقع الإلكتروني لاتصالات تونس www.tunisitelecom.tn
- لا تؤخذ بعين الاعتبار الملفات والمطالب الواردة على الشركة الوطنية للاتصالات قبل صدور هذا البلاغ أو قبل تسلّم المترشح للإرسالية عبر الهاتف المشار إليها سابقا أو في صورة عدم احترام الشروط أو المتطلبات المنصوص عليها بالبلاغ.
- يرفض وجوبا كل ملف يرد بعد التاريخ المحدد بالإرسالية عبر الهاتف ويعتمد في ذلك تاريخ البريد الإلكتروني المتضمن لملف المترشح.
- كل مترشح مسؤول عن المعطيات التي يدرجها باستمارة الترشح والتي يتم اعتمادها في تقييم ملفه، لذا فإنه يلغى بصفة نهائية وبدون أي إمكانية للمراجعة كل ترشح يتبين فيه عدم توافق بين المعطيات المدرجة ضمن استمارة الترشح والوثائق المدعمة للملف.
- يترتب عن كل تصريح مغالط إلغاء ملف ترشح المعني بصفة نهائية وبدون أي إمكانية للمراجعة وفي صورة اكتشاف المغالطة بعد الانتداب يتم قطع العلاقة الشغلية مع احتفاظ المؤسسة بحقها في التتبع قضائيا.
- يعتبر عدم استدعاء كل مترشح لإجراء الاختبار الشفاهي والفحص الطبي إجابة بعدم قبوله.
- يقع الاعلان عن النتائج النهائية لعرض الشغل بموقع الواب لاتصالات تونس www.tunisitelecom.tn.

صيغة إجراء عرض الشغل

- يتم الترتيب الأولي للمترشحين لعرض الشغل ترتيبا تفضليا وفق مجموع ملف المترشح المتحصل عليه عند التسجيل في عرض الشغل باعتماد المقاييس التالية:
 - معدل التخرج: يجب أن تتضمن بطاقة الأعداد المعدل السنوي العام لسنة التخرج (X/20)؛
 - سن المترشح؛
 - سن المترشح عند التخرج.
- تتم دعوة المترشحين المرتبين الأوائل، عن طريق إرسالية عبر الهاتف ترسل إلى أرقام هواتفهم المسجلة باستمارة الترشح لتقديم الوثائق المكونة للملف في غضون سبعة أيام مفتوحة وذلك بإرسالها إلى "عنوان إلكتروني" يتم موافاتهم به ضمن الإرسالية عبر رقم الهاتف المسجل باستمارة الترشح للتثبت فيها ومقارنتها مع البيانات المضمنة باستمارة الترشح.
- يتم تقديم الملفات من طرف المترشحين الذين تلقوا إرساليات عبر الهاتف دون سواهم.
- يتم دعوة المترشحين أصحاب الملفات المقبولة لإجراء الاختبارات الشفاهية.
- يخضع المقبولون أوليا إلى اختبار شفاهي مشفوع بعدد وذلك لتقييم معارفهم ومدى ملاءمتهم للخطة المعروضة.
- بعد الانتهاء من الاختبار الشفاهي يتم ترتيب المترشحين المقبولين نهائيا في حدود عدد الخطط المعروضة للتناظر بالاعتماد على العدد الجملي لعرض الشغل المتحصل عليه والمتمثل في مجموع العدد المسند لملف الترشح وعدد الاختبار الشفاهي.
- تتولى الشركة الوطنية للاتصالات التصريح بالنتائج النهائية لعرض الشغل عبر موقع الواب ويقع استدعاء الناجحين لاستكمال ملفاتهم لإجراء الفحص الطبي للتثبت من توفر المؤهلات الذهنية والبدنية الملائمة لطبيعة العمل الذي سينتدب من أجله المترشح وتمثل نتيجة هذا الفحص الطبي شرطا أساسيا في القبول النهائي من عدمه.



Agent Technique en Réseaux Télécom

Mission :

Au sein de la Direction Régionale, vous serez chargé d'assurer l'ensemble des activités relatives à la livraison et le relèvement du dérangement des services clients ainsi que l'exploitation et la maintenance des réseaux d'accès.

Vous êtes tenus à assurer la satisfaction des clients et à respecter l'engagement de Tunisie Telecom dans le cadre des processus en vigueur.

Profil recherché :

Brevet de Technicien Professionnel (BTP) en Réseaux Télécom ou équivalent.

Principales activités :

- Diagnostiquer et résoudre les problèmes techniques des réseaux pour garantir la continuité du service ;
- Prendre en charge les réclamations clients et assurer la livraison des services ;
- Surveiller et analyser les performances des réseaux pour assurer leur efficacité ;
- Préparer et configurer les équipements et les logiciels pour garantir l'intégration du réseau ;
- Contribuer et veiller à la mise à jour continue de l'inventaire des réseaux ;
- Appliquer les politiques de sécurité et veiller à ce que le réseau soit conforme aux normes et règlements ;
- Conduire le véhicule de service mis à sa disposition pour assurer convenablement sa mission.

Compétences Techniques :

- Connaissance des architectures des Réseaux de télécommunication ;
- Bonne maîtrise des techniques d'installation et des règles d'ingénierie des Réseaux d'accès ;
- Connaissance des Produits et Services de TT.

Compétences Personnelles :

- Une bonne communication ;
- Engagement et réactivité ;
- Orientation client ;
- Sens de l'écoute ;
- Esprit d'équipe.

الشركة الوطنية للاتصالات "اتصالات تونس"



عرض شغل عدد 2024/03

تعنزم الشركة الوطنية للاتصالات "اتصالات تونس" **انتداب 25 تقني في شبكات الاتصال بصفة متعاقدين** كما هو مبين بالجدول التالي:

الخطة المعروضة	الشهادة المطلوبة	الاختصاص المطلوب	عدد الخطط المعروضة	مقر التعيين	فترة التسجيل على موقع الواب
تقني في شبكات الاتصال	شهادة مؤهل تقني سامي أو ما يعادلها	شبكات الاتصال أو ما يعادلها	9	الإدارة المركزية للشبكات	من 07 أكتوبر 2024 إلى 14 أكتوبر 2024 بدخول الغاية
			3	الإدارة الجهوية بتونس	
			1	الإدارة الجهوية بأريانة	
			2	الإدارة الجهوية بين عروس	
			2	الإدارة الجهوية بمنوبة	
			1	الإدارة الجهوية بسوسة	
			1	الإدارة الجهوية بالمنستير	
			2	الإدارة الجهوية بسيدي بوزيد	
			2	الإدارة الجهوية بصفافس	
			1	الإدارة الجهوية بتوزر	
1	الإدارة الجهوية بتطاوين				
المجموع			25		

ملاحظات هامة

- يجب على كل من يرغب في الترشح والذي تتوفر فيه الشروط المطلوبة النفاذ الى موقع الواب للاتصالات تونس (www.tunisiatelecom.tn) لإدراج المعلومات المطلوبة باستمارة الترشح والتأكد من إجراء عملية المصادقة (Validation) ويحصل لقاء ذلك على رقم تسجيل في الغرض.
- لا يمكن الترشح إلا لمقر تعيين واحد**
- كل مترشح مدعو للتثبت من صحة البيانات ودقة المعلومات المصرح بها باستمارة الترشح عند تسجيله بالمنظومة وهو مسؤول عن المعطيات التي يدرجها بهذه الاستمارة والتي يتم اعتمادها عند تقييم ملفه. يرفض وجوبا كل مطلب ترشح لم يتم تسجيله عبر الموقع الإلكتروني للاتصالات تونس www.tunisiatelecom.tn
- لا تؤخذ بعين الاعتبار الملفات والمطالب الواردة على الشركة الوطنية للاتصالات قبل صدور هذا البلاغ أو قبل تسلّم المترشح للإرسالية عبر الهاتف المشار إليها سابقا أو في صورة عدم احترام الشروط أو المتطلبات المنصوص عليها بالبلاغ.
- يرفض وجوبا كل ملف يرد بعد التاريخ المحدد بالإرسالية عبر الهاتف ويعتمد في ذلك تاريخ البريد الإلكتروني المتضمن لملف المترشح.
- كل مترشح مسؤول عن المعطيات التي يدرجها باستمارة الترشح والتي يتم اعتمادها في تقييم ملفه، لذا فإنه يلغى بصفة نهائية وبدون أي إمكانية للمراجعة كل ترشح يتبين فيه عدم توافق بين المعطيات المدرجة ضمن استمارة الترشح والوثائق المدعمة للملف.
- يترتب عن كل تصريح مغالط إلغاء ملف ترشح المعني بصفة نهائية وبدون أي إمكانية للمراجعة وفي صورة اكتشاف المغالطة بعد الانتداب يتم قطع العلاقة التشغيلية مع احتفاظ المؤسسة بحقها في التتبع قضائيا.
- يعتبر عدم استدعاء كل مترشح لإجراء الاختبار الشفاهي والفحص الطبي إجابة بعدم قبوله.
- يقع الاعلان عن النتائج النهائية لعرض الشغل بموقع الواب للاتصالات تونس www.tunisiatelecom.tn.

صيغة إجراء عرض الشغل

- يتم الترتيب الأولي للمترشحين لعرض الشغل ترتيبا تفاضليا وفق مجموع ملف المترشح المتحصل عليه عند التسجيل في عرض الشغل باعتماد المقاييس التالية:
 - **معدل التخرج: يجب أن تتضمن بطاقة الأعداد المعدل السنوي العام لسنة التخرج (X/20)،**
 - **سن المترشح،**
 - **سن المترشح عند التخرج.**
- تتم دعوة المترشحين المرتبين الأوائل، عن طريق إرسالية عبر الهاتف ترسل إلى أرقام هواتفهم المسجلة باستمارة الترشح لتقديم الوثائق المكونة للملف في غضون سبعة أيام مفتوحة وذلك بإرسالها إلى "عنوان إلكتروني" يتم موافاتهم به ضمن الإرسالية عبر رقم الهاتف المسجل باستمارة الترشح للتثبت فيها ومقارنتها مع البيانات المضمنة باستمارة الترشح.
- يتم تقديم الملفات من طرف المترشحين الذين تلقوا إرساليات عبر الهاتف دون سواهم.
- يتم دعوة المترشحين أصحاب الملفات المقبولة لإجراء الاختبارات الشفاهية.
- يخضع المقبولون أوليا إلى اختبار شفاهي مشفوع بعدد وذلك لتقييم معارفهم ومدى ملاءمتهم للخطة المعروضة.
- بعد الانتهاء من الاختبار الشفاهي يتم ترتيب المترشحين المقبولين نهائيا في حدود عدد الخطط المعروضة للتناظر بالاعتماد على العدد الجملي لعرض الشغل المتحصل عليه والمتمثل في مجموع العدد المسند لملف الترشح وعدد الاختبار الشفاهي.
- تتولى الشركة الوطنية للاتصالات التصريح بالنتائج النهائية لعرض الشغل عبر موقع الواب ويقع استدعاء الناجحين لاستكمال ملفاتهم وإجراء الفحص الطبي للتثبت من توفر المؤهلات الذهنية والبدنية الملائمة لطبيعة العمل الذي سينتدب من أجله المترشح وتمثل نتيجة هذا الفحص الطبي شرطا أساسيا في القبول النهائي من عدمه.



Technicien en Réseaux Télécom

Mission :

Au sein de la Direction de rattachement, vous serez chargé de contribuer à la conception, à la planification et à la gestion de l'infrastructure réseau, d'assurer la maintenance régulière, d'optimiser les performances et de résoudre les problèmes techniques.

Vous êtes tenus à assurer la satisfaction des clients et à respecter l'engagement de Tunisie Telecom dans le cadre des processus en vigueur.

Profil recherché :

Brevet de Technicien Supérieur (BTS) en Réseaux Télécom ou équivalent.

Principales activités :

- Contribuer à la conception, à la planification et à la gestion de l'infrastructure réseau ;
- Effectuer la maintenance régulière, optimiser les performances et résoudre les problèmes techniques avancés ;
- Aider à diriger et à mettre en œuvre des projets de développement de réseaux ;
- Renforcer la sécurité du réseau et appliquer des stratégies de sécurité pour garantir la protection des données ;
- Assurer la coordination nécessaire avec toutes les parties prenantes internes et externes ;
- Assurer la surveillance des travaux exécutés par les sous-traitants ;
- Conduire le véhicule de service mis à sa disposition pour assurer convenablement sa mission.

Compétences Techniques :

- Connaissance approfondie des architectures, des normes en vigueur et des règles d'ingénierie des réseaux (topologies, protocoles, etc.) ;
- Compétences techniques en gestion et en maintenance des équipements réseaux (routeurs, commutateurs, pare-feu) ;
- Capacité à surveiller les performances du réseau et à utiliser des outils d'analyse pour identifier les goulets d'étranglement.

Compétences Personnelles :

- Une bonne communication ;
- Engagement et réactivité ;
- Orientation client ;
- Sens de l'écoute ;
- Esprit d'équipe.