



REPUBLIQUE TUNISIENNE
Ministère de l'Enseignement Supérieur
et de la Recherche Scientifique
Université de Sfax



Ecole Nationale d'Electronique et des Télécommunications de Sfax

Fonds Compétitifs d'Innovation pour l'autonomie, la redevabilité et la performance

PAQ-Développement de la Gestion Stratégique des Etablissements d'Enseignement Supérieur (PAQ-DGSE)

L'ENET'Com : Une meilleure gestion proactive pour une école innovante, un rayonnement national et international et une meilleure employabilité

PAQ-DGSE-037-US-ENETCOM

TDR-D3-06-2021

TERMES DE RÉFÉRENCE

(3^{ème} appel)

Pour les services les bureaux d'études en techniques de communication :

Acquisition des vouchers pour la certification en techniques de communication

1. Contexte de l'action	3
2. Objectif et bénéficiaires de la mission	3
3. Bénéficiaires de la mission	3
4. Tâches à réaliser	3
5. Livrables	4
6. Durer et lieu d'exécution de la mission	4
7. Qualification et profil de l'organisme	4
8. Pièces constructives de la manifestation d'intérêt	4
9. Mode de sélection et négociation du contrat	4
10. Conflits d'intérêt	5
11. Confidentialité	5

1. Contexte de l'action

Le Ministère de l'enseignement supérieur et de la recherche scientifique (MESRS) a lancé le programme « **Projet de modernisation de l'enseignement supérieur en soutien à l'employabilité (PROMESSE)** », financé par la Banque Internationale pour la Reconstruction et le Développement (BIRD), qui vise l'amélioration de l'employabilité des diplômés de l'enseignement supérieur et le renforcement de la gestion de l'enseignement supérieur. Suite à ce programme, le MESRS a conduit le projet de Développement de la Gestion Stratégique des Établissements d'enseignement supérieur (**PAQ-DGSE**) dont l'objectif principal est le renforcement des capacités de gestion pédagogique, administrative, financière et de vie universitaire des établissements universitaires.

C'est dans le cadre PAQ-DGSE que l'ENET'Com a obtenu un financement (durée de 24 mois) pour la mise en place d'un projet intitulé « **L'ENET'Com : Une meilleure gestion proactive pour une école innovante, un rayonnement national et international et une meilleure employabilité** » focalisé sur quatre domaines spécifiques : gestion et gouvernance, formation et employabilité, recherche et innovation et vie étudiante.

L'ENET'Com se propose, dans le cadre du domaine Recherche et innovation – **champ Concours d'initiatives innovantes** - de lancer une consultation pour l'achat de vouchers liés à des certifications en techniques de communication pour 15 Coachs dans le but du développement de leurs compétences en matière d'organisation des concours.

L'ENET'Com invite les organismes intéressés à manifester leur intérêt pour fournir les services décrits dans les présents termes de références de cette mission téléchargeables sur le site (www.enetcom.rnu.tn).

2. Objectifs et bénéficiaires de la mission

L'objectif de la mission est d'assurer le passage d'examen et de certification en techniques de communication au profit des coachs de l'ENET'Com.

3. Bénéficiaires de la mission

Les coachs de l'ENET'Com sont bénéficiaires de cette mission.

4. Tâches à réaliser

Sur la base des objectifs fixés pour la mission, l'organisme aura à assurer le passage d'examen pour l'obtention de certification techniques de communication au profil des enseignants de l'ENET'Com. Rendre compte dans le cadre d'un rapport de synthèse au terme de chaque étapes énumérée ci-dessus, transmis à l'ENET'Com, de l'avancement et de la concrétisation de l'activité correspondante.

5. Livrables

1. Acquisition de 15 (modification envisageable au moins) vouchers de certification en techniques de communication reconnue au niveau international.

2. Attestations de certification en techniques de communication

3. Rapport d'avancement au terme de chaque action

Les livrables doivent être fournis selon la forme jugée satisfaisante par l'ENET'Com. Une fois validée, tous les rapports seront remis à l'ENET'Com, en trois (3) exemplaires, avec un envoi en parallèle par courrier électronique (sous format Word et PDF). L'envoi du rapport final de la mission à l'ENET'Com devra être effectué, dans les 15 jours qui suivent la fin de la mission.

6. Durée et lieu d'exécution et profil de l'organisme

Peuvent participer à cette consultation les organisations nationales et internationales :

Ayant une expérience professionnelle pertinente dans le domaine de la conception et de la mise en œuvre de projets de certification en techniques de communication au profil de l'ENET'Com.

7. Qualification et profil de l'organisme

Peuvent participer à cette consultation les organismes de certification mondiale et internationale :

- Ayant une expérience professionnelle pertinente dans le domaine de la conception et de la mise en œuvre de projets de certification en techniques de communication reconnue au niveau international.
- Ayant une bonne connaissance des structures de l'enseignement supérieur en Tunisie
- Ayant participé à des actions et des projets similaires de préférence avec le ministère de l'enseignement supérieur et de la recherche scientifique.

8. Pièces constructives de la manifestation d'intérêt

- Lettre de candidature
- Expériences générales de l'organisme candidat avec les pièces justificatives
- Références récentes et pertinentes en missions similaires
- Qualifications en rapport avec la nature de la mission avec les pièces justificatives

9. Mode de sélection et négociation du contrat

La sélection des bureaux d'études est faite conformément aux procédures définies dans les directives « Sélection et Emploi des bureaux d'études par les emprunteurs de la Banque Mondiale, Editions Mais 2004 en Juillet 2014 ».

Toute candidature émanant d'un consultant individuel sera exclue. Une commission de sélection des candidatures établira un classement de candidatures selon un barème de notion des qualifications techniques comme suit :

Une première évaluation des dossiers de candidatures sur la base des critères suivants :

Critères de Sélection	Notation
Carrière professionnelle pertinente pour la mission	30
Participation à des missions similaires	20
Reconnaisances de la certification à l'échelle nationale	30
Reconnaissance de certification à l'échelle internationale	20
Total	100

À l'issue de cette évaluation, une note de dossier (n.d) est attribuée à chaque candidat.

Une note de 70/100 est requise pour être éligible.

Un procès-verbal de classement des consultants est rédigé au terme de la sélection par le comité DGSE établira une liste restreinte pour la négociation du contrat.

Avant l'attribution définitive du contrat, celui-ci sera négocié avec l'organisme sélectionné. Les négociations portent essentiellement sur :

- ✓ Les conditions techniques de mise en œuvre de la mission, notamment le calendrier détaillé de déroulement
- ✓ L'approche méthodologique et pédagogique à adopter et le programme de réalisation de la mission
- ✓ Le contenu des livrables
- ✓ L'offre financière

10. Conflit d'intérêt

Les organismes en conflit d'intérêt, c'est-à-dire qui auraient un intérêt quelconque direct ou indirect au projet ou qui sont en relation personnelle ou professionnelle avec la Banque Mondiale ou le MESRS, doivent déclarer leurs conflits d'intérêt au moment de la transmission de la lettre de candidature pour la mission. En particulier, tout fonctionnaire exerçant une fonction administrative doit présenter les autorisations nécessaires pour assurer la mission.

10. Confidentialité

L'organisme retenu pour la présente mission est tenu de respecter une stricte confidentialité vis-à-vis des tiers, pour toute information relative à la mission ou collectée à son occasion. Tout manquement à cette clause entraîne l'interruption immédiate de la mission. Cette confidentialité reste de règle et sans limitation après la fin de la mission.

Annexe 1